



TUTORIEL BILLETTERIE

CAMPAGNE ABONNEMENTS 2025/26

TOUTES LES INFORMATIONS

✂ PRÉREQUIS ✂

RCL

FIEFS
D'ETRE
LENSOIS

1906 | 2026

RCLENS

R
O

120 ANS

⚡ PRÉREQUIS ⚡

DE QUOI VAIS-JE AVOIR BESOIN POUR ME RÉABONNER ?

-  Un compte RC LENS avec un mail par abonnement
-  Un RIB à mon nom
-  Une pièce d'identité à mon nom
-  Un justificatif de tarif réduit si nécessaire





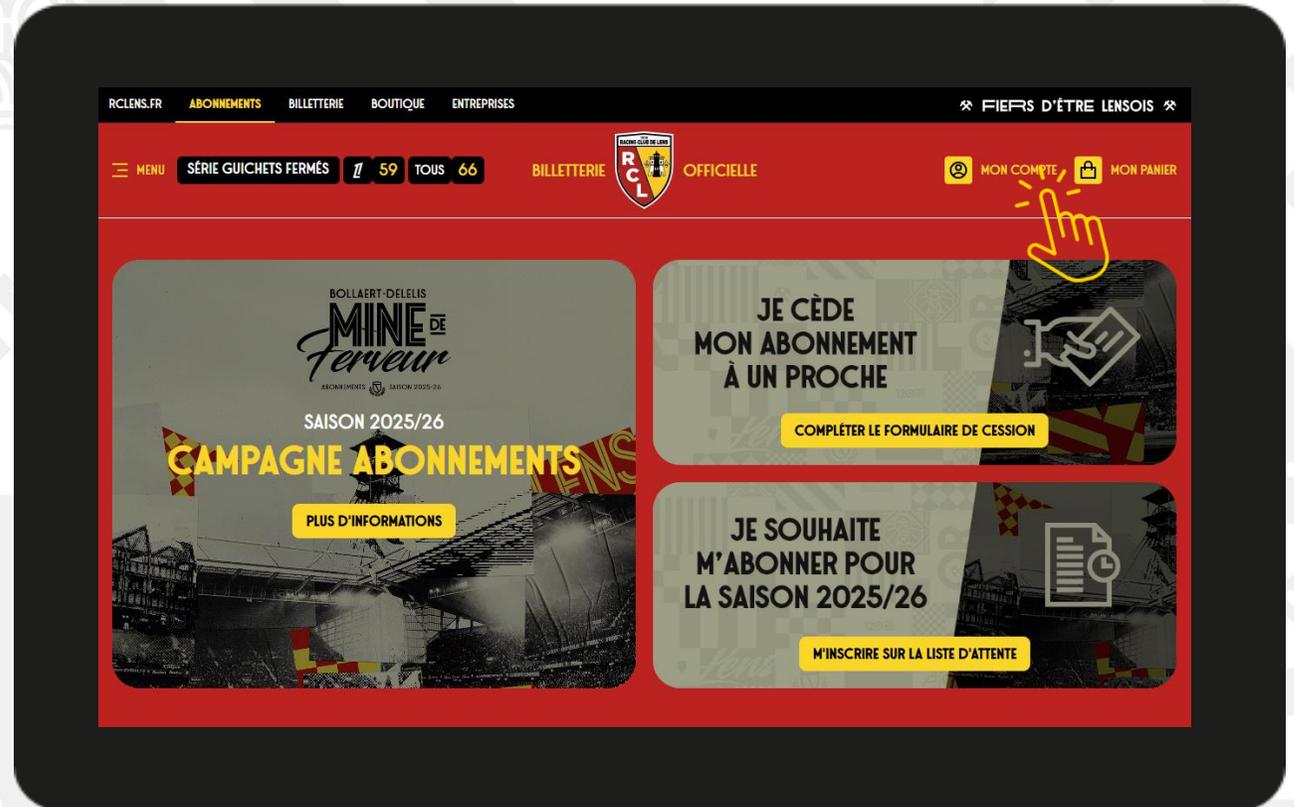
MON RÉABONNEMENT



⚡ MON RÉABONNEMENT ⚡

COMMENT ME RENDRE SUR MON ESPACE PERSONNEL ?

Rendez-vous sur
abonnements.rclens.fr
et cliquez sur la rubrique « **Mon compte** » en haut à droite de la page.

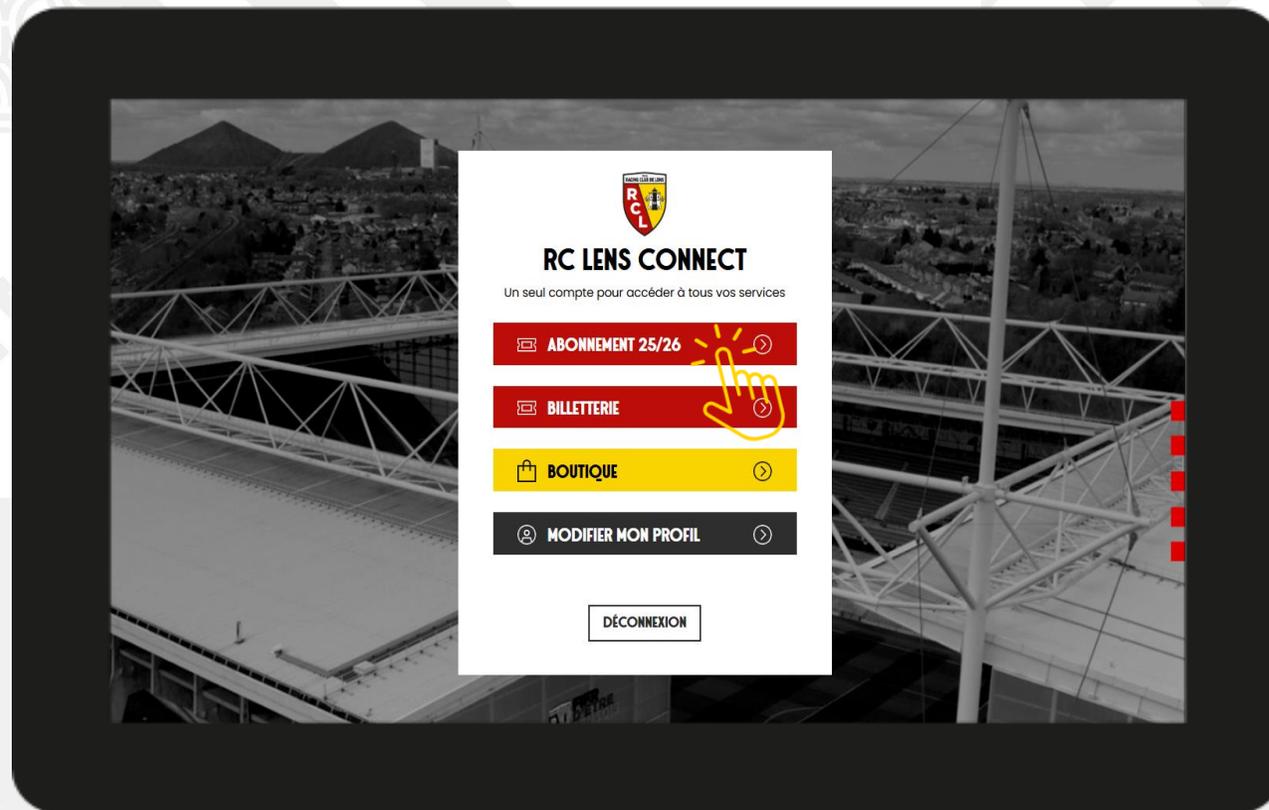


⚡ MON RÉABONNEMENT ⚡

COMMENT ME RENDRE SUR MON ESPACE PERSONNEL ?

Une fois connecté(e), rendez-vous sur le site dédié aux abonnements et cliquez sur « **Abonnement 25/26** ».

Vous serez automatiquement redirigé(e) vers votre espace personnel « **Mon compte** ».



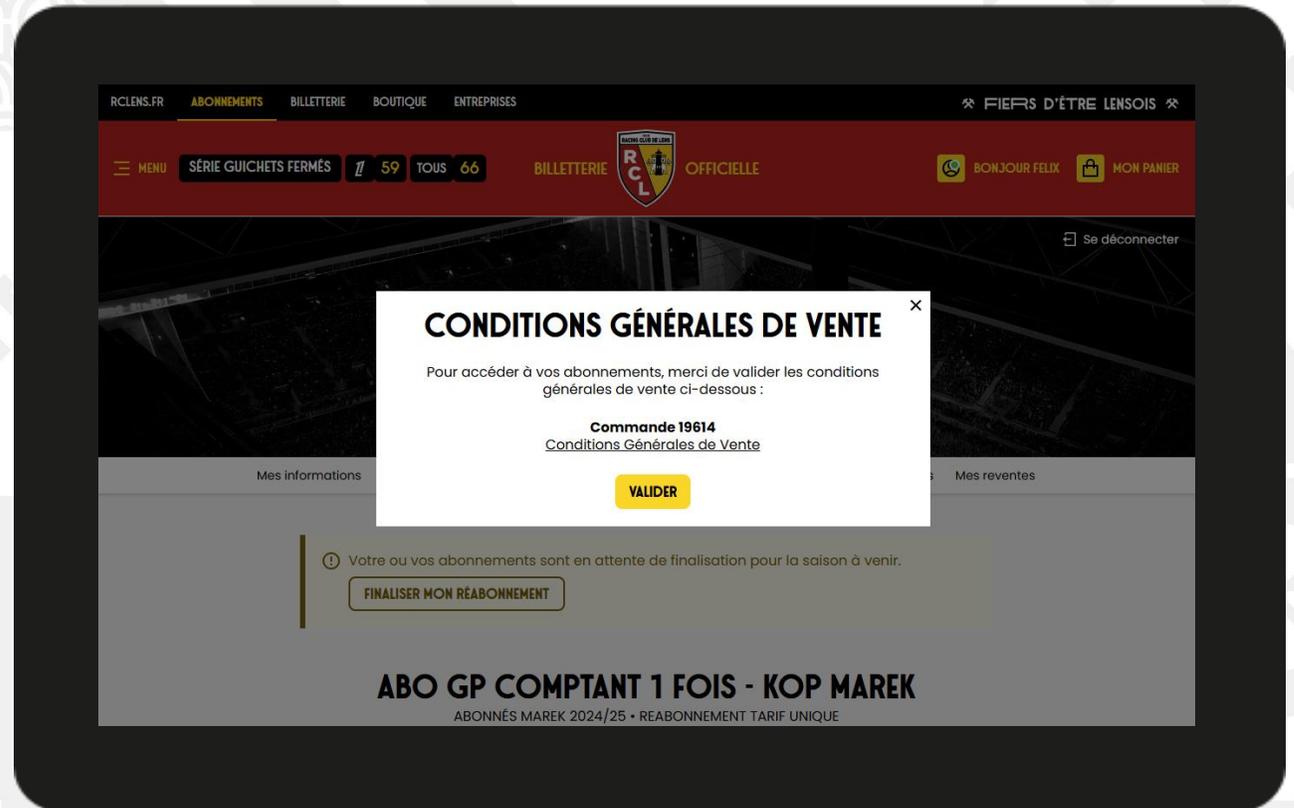
⚡ MON RÉABONNEMENT ⚡

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Cliquez ensuite sur la rubrique « **Mon abonnement** » pour retrouver votre offre par défaut pour la saison 2025/26.

Une fenêtre apparaîtra et vous invitera à consulter les Conditions Générales de Vente des abonnements.

Cliquez ensuite sur « **Valider** » pour passer à l'étape suivante.



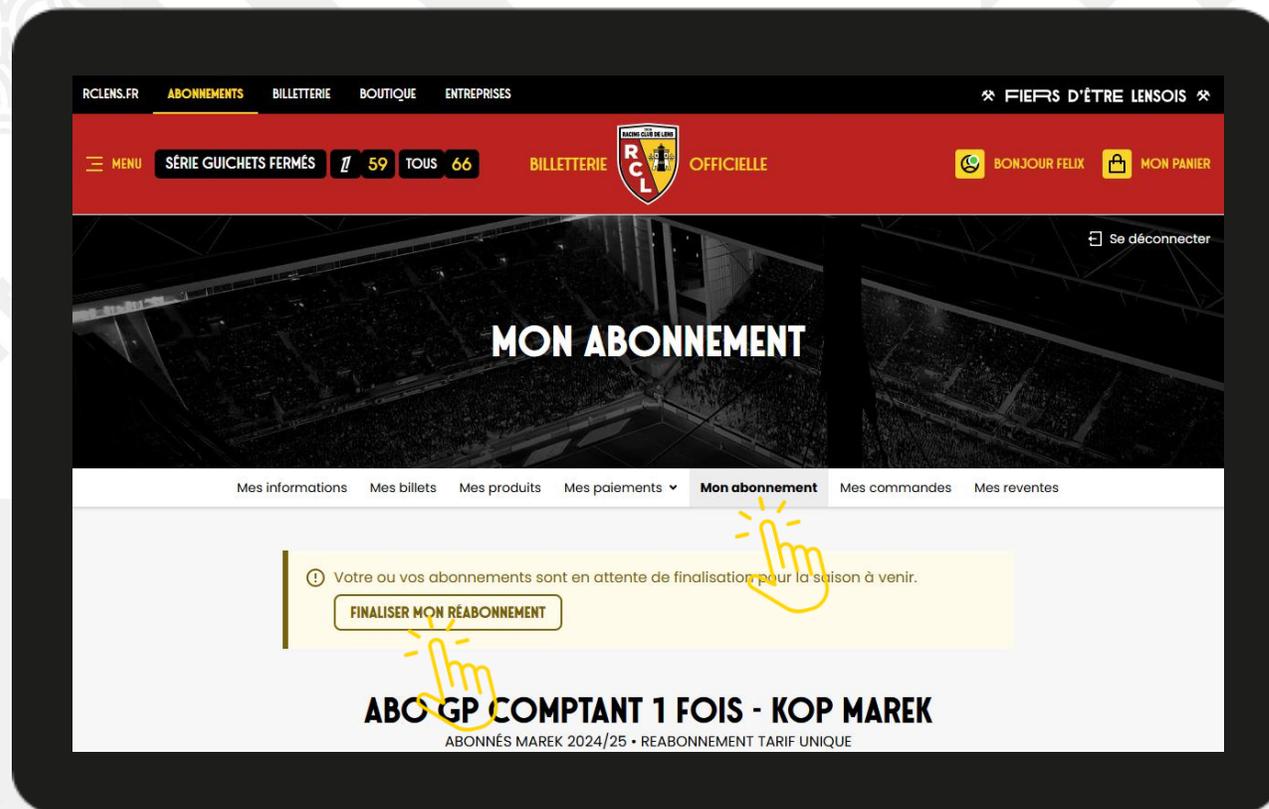
⚡ MON RÉABONNEMENT ⚡

COMMENT RETROUVER MON ABONNEMENT ?

Une fois dans la rubrique « **Mon abonnement** », vous pouvez vérifier les informations présentes (emplacement, montant, offre, etc.).

Puis cliquez sur « **Finaliser mon réabonnement** » pour vous lancer dans la reconduction de votre place pour la saison prochaine.

Cela vous prendra 5 minutes maximum si vous avez bien préparé les documents nécessaires en amont.



✘ CHANGER D'OFFRE ✘

RCL

FIEFS
D'ETRE
LENSOIS

1906 | 2026

RCLENS

120 ANS

✂ CHANGER D'OFFRE ✂

COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

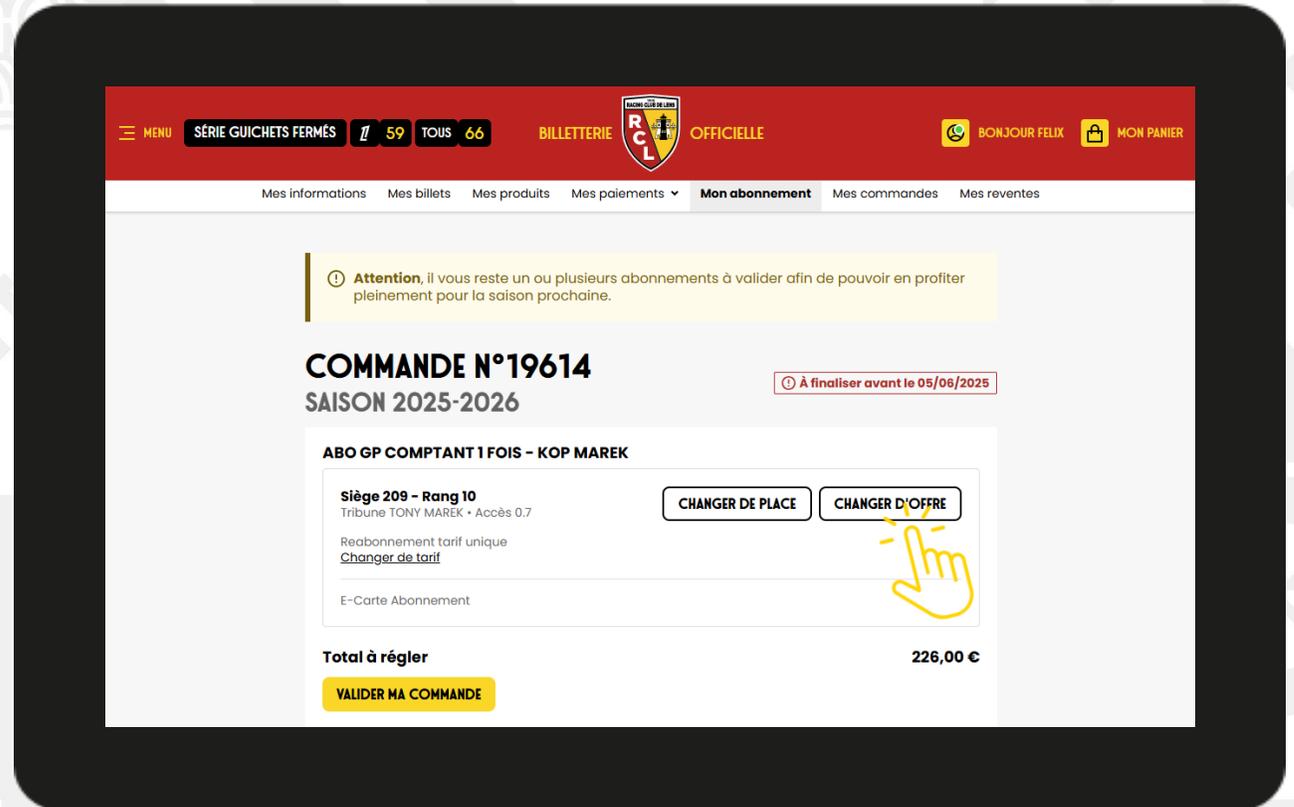
Deux offres seront disponibles cette saison. Elles se diffèrent par le mode de paiement sélectionné.

 La formule « **ABO GP COMPTANT 1 FOIS** » permet le paiement par prélèvement en 1 seule fois de l'abonnement sans frais supplémentaires.

 L'abonnement « **ABO GP MENSUALISÉ 5 FOIS** » permet le paiement par prélèvement en 5 fois de l'abonnement ajoutant 5€ de frais supplémentaires.

Par défaut l'offre remontée sera identique à celle choisie lors de la saison 2024/25.

Cliquez sur « **Changer d'offre** » uniquement si vous souhaitez modifier la proposition par défaut.



✂ CHANGER D'OFFRE ✂

COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Si vous souhaitez conserver l'offre actuelle cliquez sur « **Retour** ».

Sinon nous vous invitons à noter les références de votre abonnement (catégorie, bloc, rang et place) et cliquer ensuite sur « **Choisir** » pour modifier votre offre.



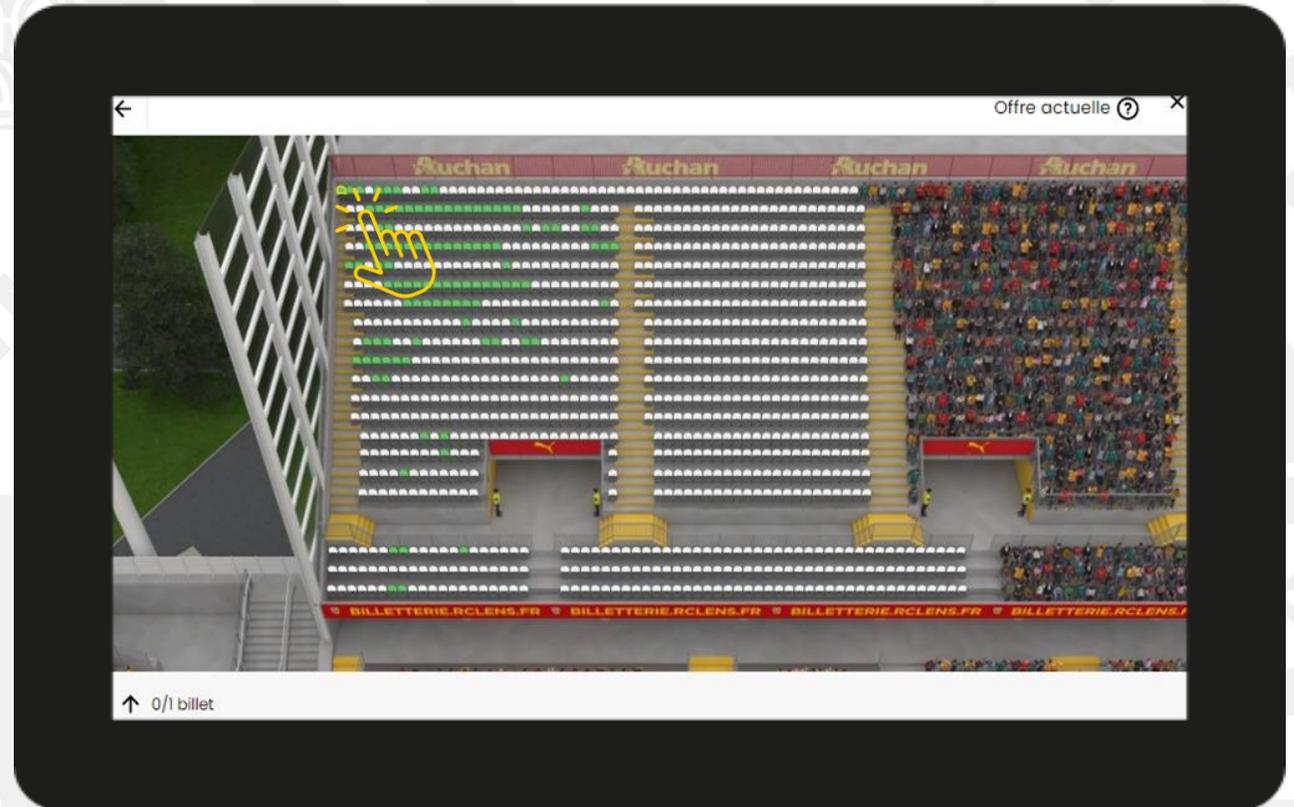
✂ CHANGER D'OFFRE ✂

COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Sélectionnez le bloc correspondant à votre abonnement.

Sélectionnez ensuite le tarif en cliquant sur « **choisir.** »

Si vous avez repris le même bloc, **votre siège actuel apparaît encadré** autrement vous êtes invité à en choisir un nouveau.



✂ CHANGER D'OFFRE ✂

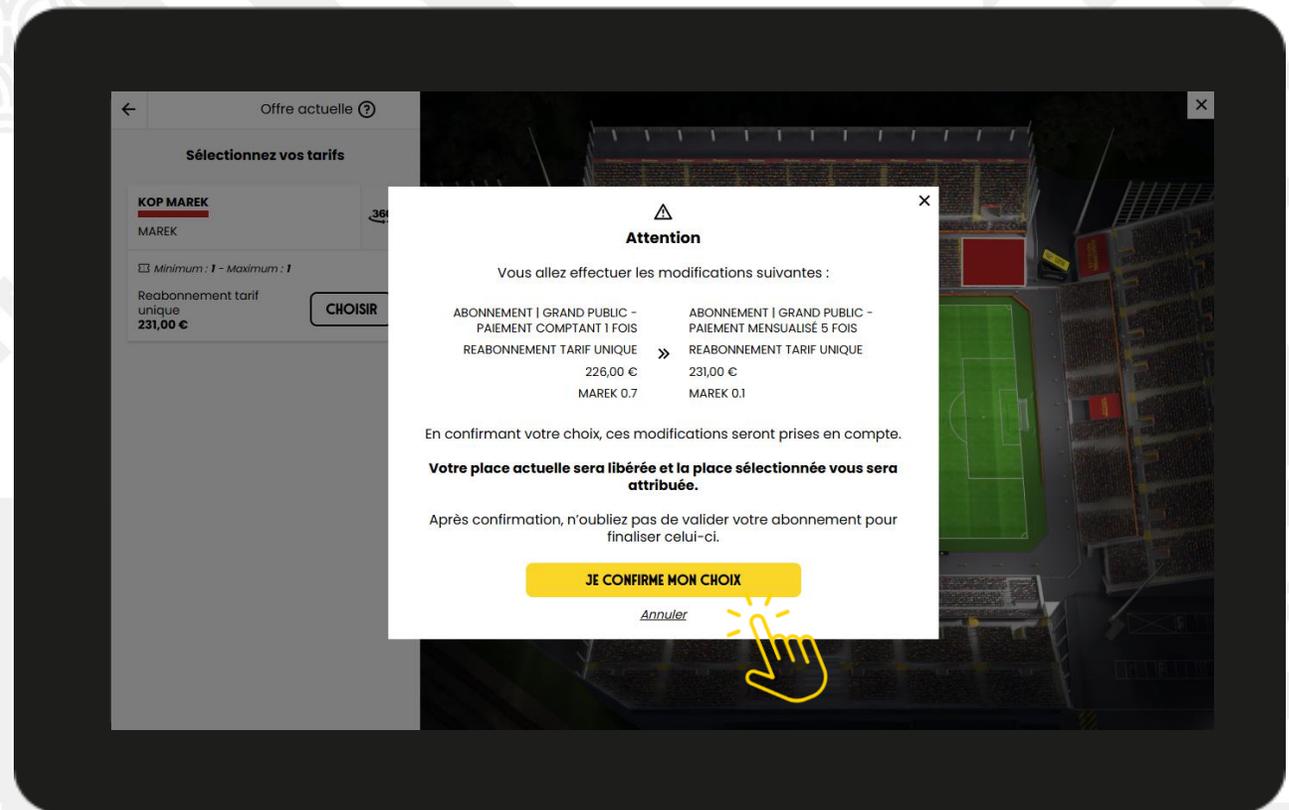
COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Une fenêtre de contrôle s'affiche pour vous permettre de vérifier une dernière fois la modification de l'emplacement de votre abonnement.

En confirmant votre choix, les modifications seront prises en compte.

Attention : votre place actuelle sera libérée et la place sélectionnée vous sera attribuée. En changeant de place, vous permettez à un autre abonné de récupérer votre place de la saison dernière.

Pour valider le changement d'offre, cliquez sur « **Je confirme mon choix** ».



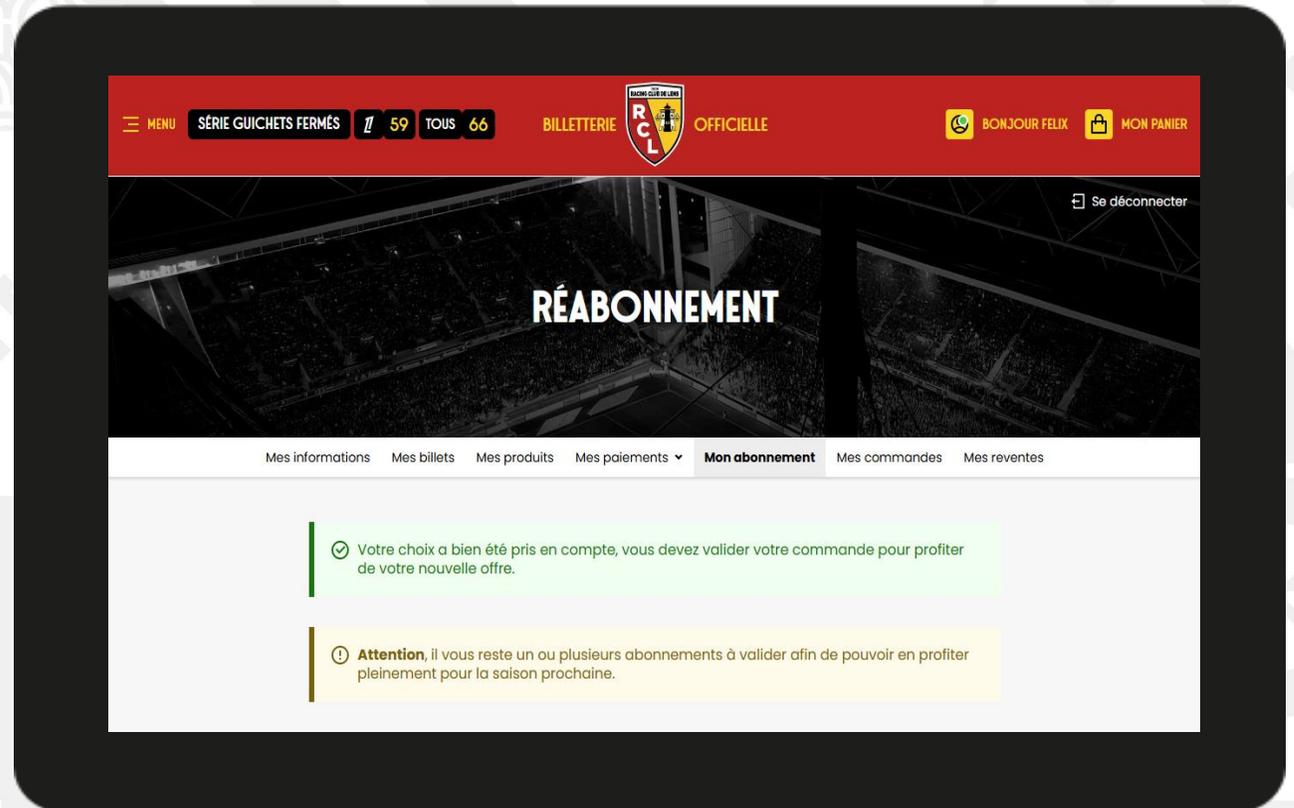
⚡ CHANGER D'OFFRE ⚡

COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Attention, votre réabonnement n'est toujours pas validé.

Si vous souhaitez changer de place ou de tarif nous vous invitons à vous rendre sur la page suivante.

Sinon rendez-vous directement sur la page du tutoriel intitulée « **Assurance Annulation** »





⚡ CHANGER DE PLACE ⚡

✂ CHANGER DE PLACE ✂

COMMENT CHANGER LA PLACE DE MON ABONNEMENT ?

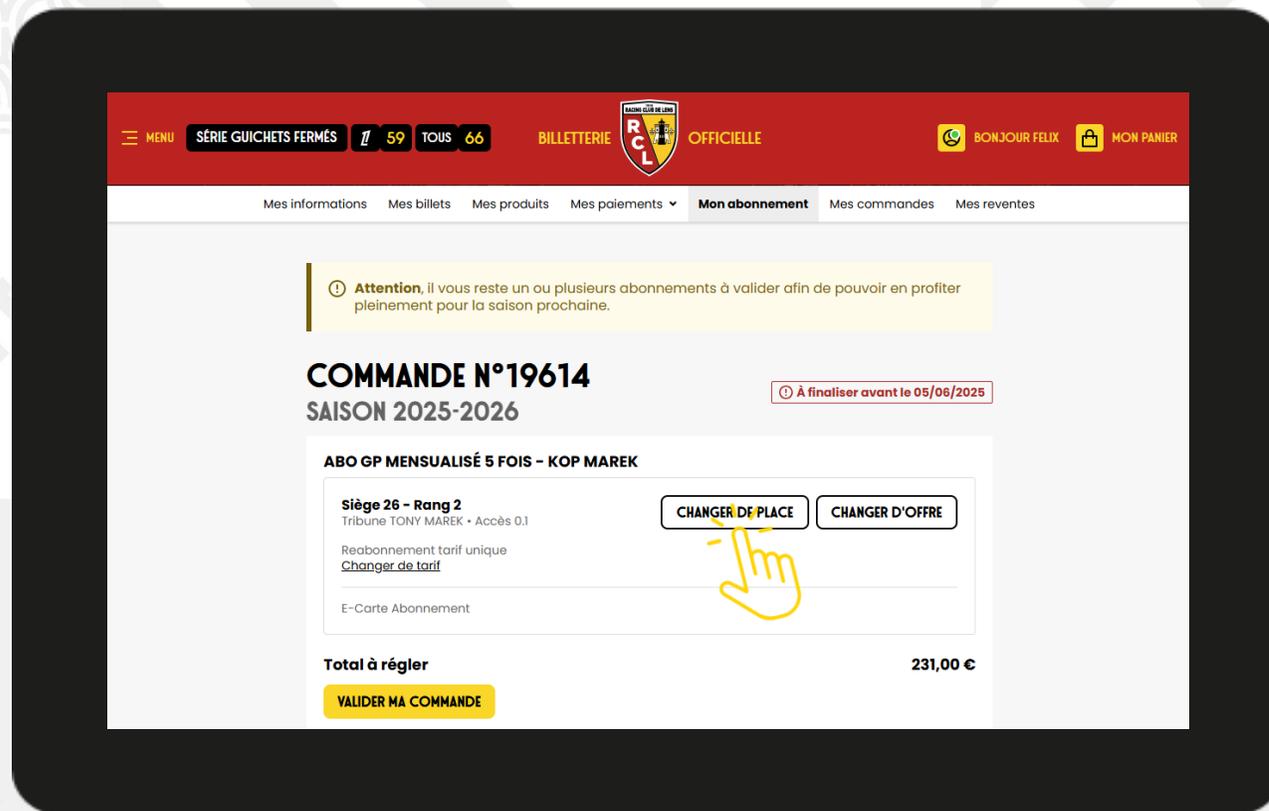
Si vous le souhaitez vous pouvez modifier l'emplacement de votre abonnement, selon les disponibilités restantes.

Le tarif peut différer selon la catégorie choisie.

Le changement de place en direction de la **MAREK** et des tribunes **DELACOURT** et **TRANNIN Niveaux 0** n'est pas disponible pour la saison 2025/26.

Lors de la confirmation du changement de place, votre ancien emplacement sera libéré automatiquement.

Cliquez sur « **Changer de place.** »



❏ CHANGER DE PLACE ❏

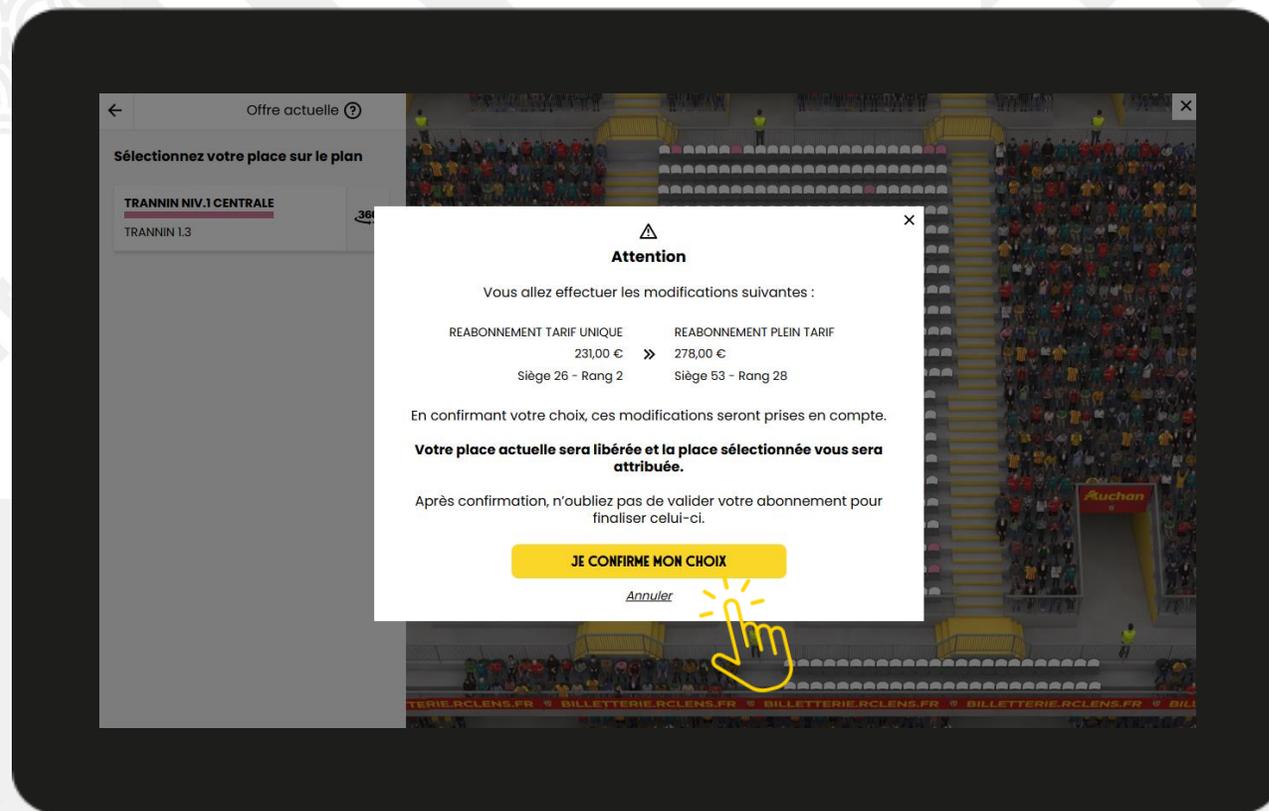
COMMENT CHANGER LA PLACE DE MON ABONNEMENT ?

Sélectionnez le bloc de destination puis le tarif désiré.

Sélectionnez ensuite la place souhaitée.

Un récapitulatif de l'ancien et du nouvel emplacement apparaît.

Cliquez sur « **Je confirme mon choix** ».



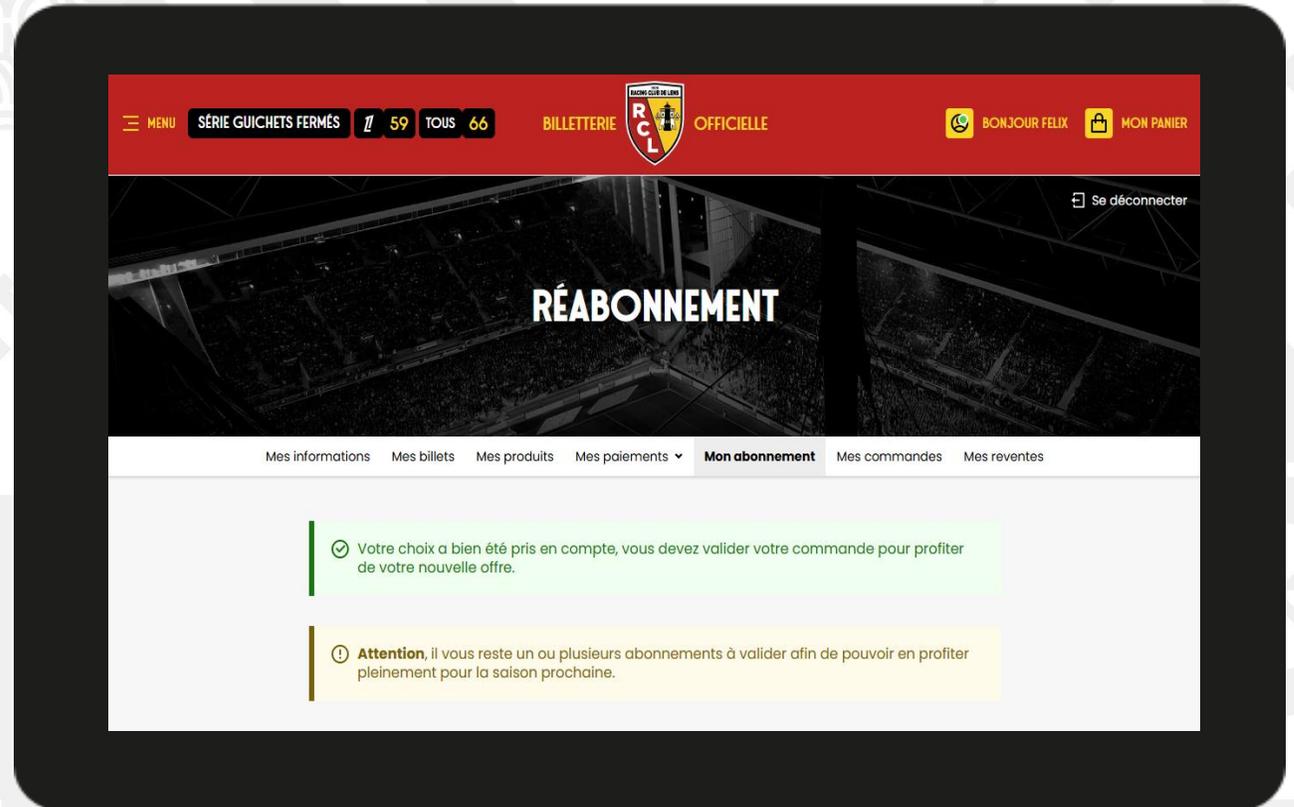
⚡ CHANGER DE PLACE ⚡

COMMENT CHANGER LA PLACE DE MON ABONNEMENT ?

Attention, votre réabonnement n'est toujours pas validé.

Si vous souhaitez changer de tarif nous vous invitons à vous rendre sur la page suivante.

Sinon rendez-vous directement sur la page du tutoriel intitulée « **Assurance Annulation** ».



✘ CHANGER DE TARIF ✘

✂ CHANGER DE TARIF ✂

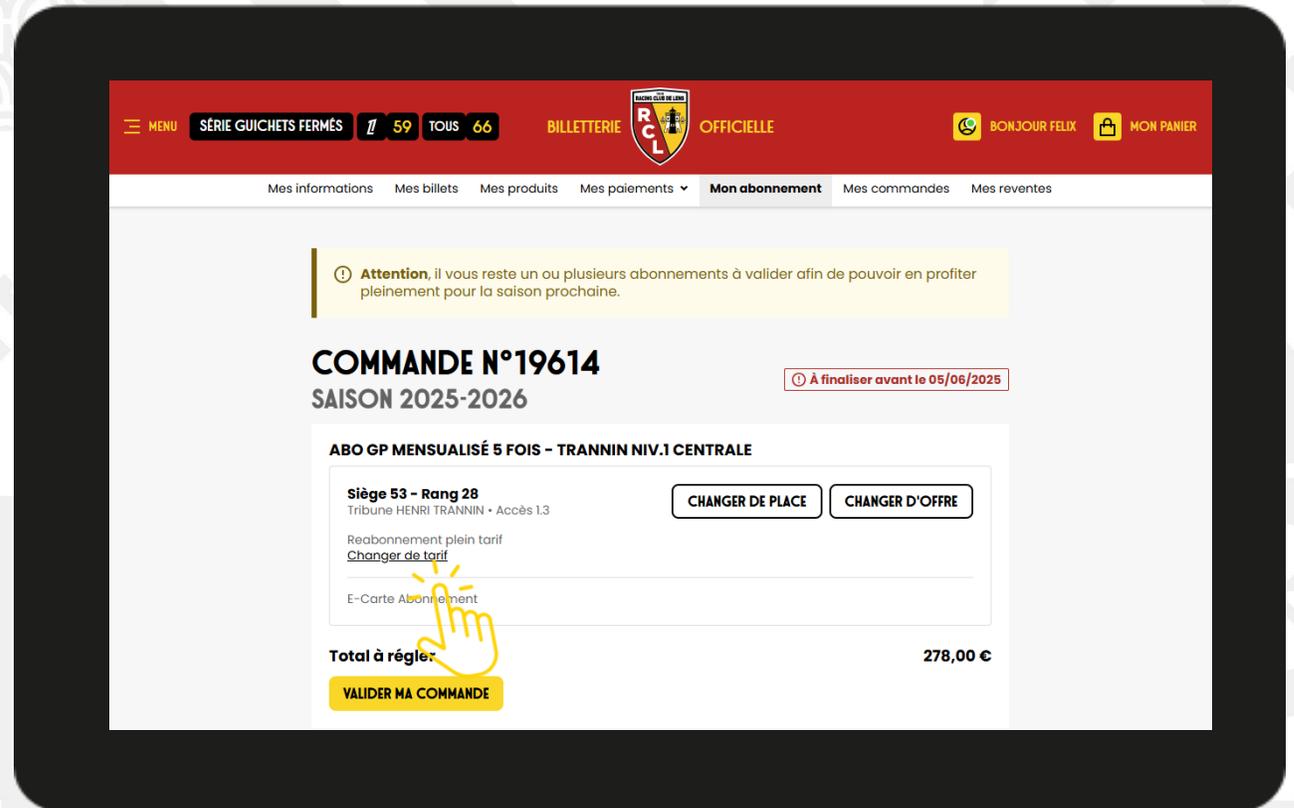
COMMENT CHANGER LE TARIF DE MON ABONNEMENT ?

Si vous le souhaitez vous pouvez modifier le tarif de votre abonnement.

Cette option n'est pas disponible en tribune MAREK et dans les Niveaux 0 des tribunes TRANNIN et DELACOURT où seul un « Tarif Unique » est proposé.

Pour rappel, seuls les abonnements « Plein tarif » et « Tarif unique » offriront la possibilité de revendre les billets en cas d'absence.

Cliquez sur « **Changer de tarif** ».



✂ CHANGER DE TARIF ✂

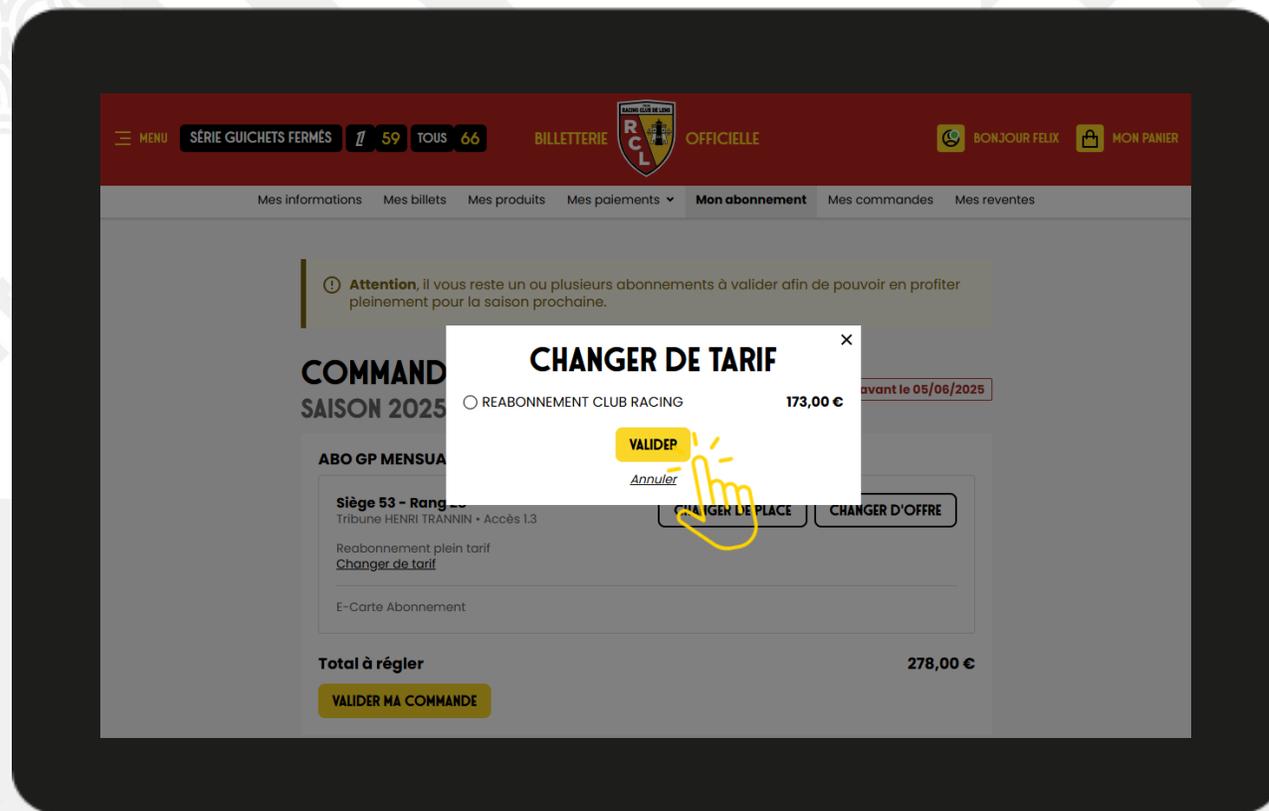
COMMENT CHANGER LE TARIF DE MON ABONNEMENT ?

Sélectionnez le tarif désiré.

Attention : vous devez être en mesure de justifier à tout moment de la saison le tarif souscrit.

L'ensemble des tarifs réduits souscrits (-16 ans, Club Racing, PSH et PFR) feront l'objet d'une **vérification lors de chaque entrée au stade** et ne pourront être modifiés en cours de saison.

Cliquez ensuite sur « **Valider** ».

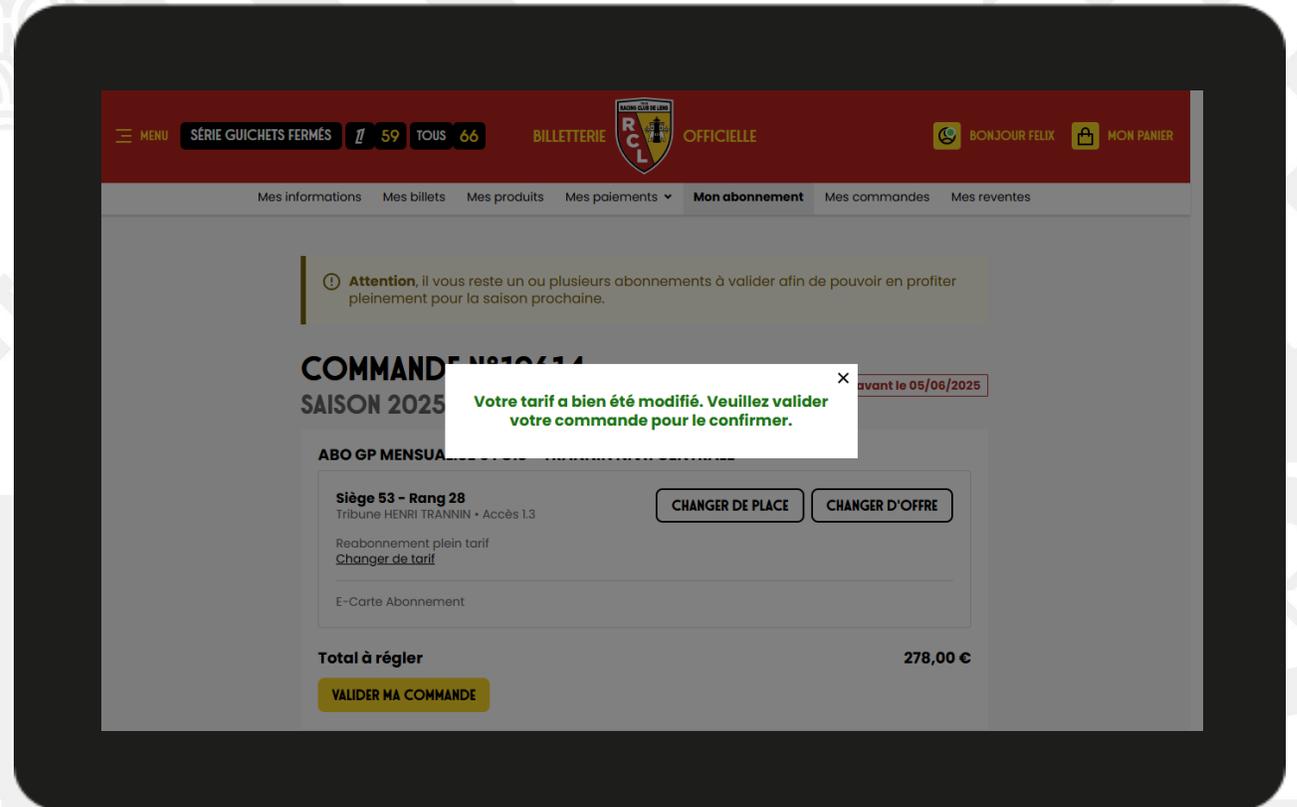


✂ CHANGER DE TARIF ✂

COMMENT CHANGER LE TARIF DE MON ABONNEMENT ?

Attention, votre réabonnement n'est toujours pas validé.

Nous vous invitons à vous rendre sur la page suivante.



⌘ ASSURANCE ANNULATION ⌘

❌ ASSURANCE ANNULATION ❌

COMMENT PROFITER DE CETTE NOUVEAUTÉ ?

Cette saison, afin d'optimiser le taux de remplissage du stade, le RC LENS vous permet de bénéficier d'une **assurance annulation** pour l'ensemble des places de votre abonnement sur la saison 2025/26.

En cas d'absence lors d'un des 17 matchs de championnat, vous serez automatiquement **remboursé à 75% ou 100%** en fonction du justificatif transmis.

Retrouvez toutes les informations sur ce produit en [cliquant ici](#).

Pour continuer votre parcours d'achat, sélectionnez l'une des deux propositions « **J'assure mon abonnement** » ou « **Je ne souhaite pas d'assurance** ».

The screenshot displays the 'RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE' page on the RC Lens website. The top navigation bar includes 'MENU', 'SÉRIE GUICHETS FERMÉS', '59 TOUS 66', 'BILLETTERIE OFFICIELLE', 'BONJOUR FELIX', and 'MON PANIER'. The main content area shows the order details for 'ABONNEMENT | GRAND PUBLIC - PAIEMENT COMPTANT 1 FOIS' with a price of 226,00 €. Below this, it lists 'SIÈGE 190 - RANG 7' for 226,00 €. A 'CONTINUER' button is visible. The 'ASSURANCE ANNULATION' section offers two options: 'J'assure mon abonnement' (+18,08 €) and 'Je ne souhaite pas d'assurance'. The page also features a 'Montants' summary with 'Total produits' and 'Total TTC' both at 226,00 €, and a 'meetch' logo.

⌘ **MON PANIER** ⌘

⚡ MON PANIER ⚡

QUEL SUPPORT POUR MON ABONNEMENT CETTE SAISON ?

Pour la saison 2025/26, un nouveau support sera proposé par défaut à tous les abonnés Grand Public.

La **e-carte d'abonnement** (carte d'abonnement dématérialisée contenant le même code-barres pour toute la saison) vous permettra de stocker facilement dans votre téléphone un code-barres valable pour les 17 matchs de championnat.

Si vous souhaitez prêter votre abonnement à un proche ou un ami, une option de « Prêt » sera disponible pour chaque match et vous permettra de transmettre un nouveau titre d'accès avec un code-barres différent.

Cliquez ensuite sur « **Continuer.** »

The screenshot displays the RCL website's checkout interface. At the top, there's a navigation bar with 'MENU', 'SÉRIE GUICHETS FERMÉS', '59 TOUS 66', 'BILLETTERIE OFFICIELLE', 'BONJOUR FELIX', and 'MON PANIER'. The main content area shows a list of items in the cart:

- ABONNEMENT | GRAND PUBLIC - PAIEMENT COMPTANT 1 FOIS: 226,00 €
- SIÈGE 190 - RANG 7 - 360': 226,00 €

Support: E-Carte Abonnement

On the right, a 'Montants' summary shows 'Total produits' and 'Total TTC' both at 226,00 €, with a yellow 'CONTINUER' button below. The 'ASSURANCE ANNULATION' section offers a 'Recommandé' option for 18,08 €. The 'CHOISISSEZ VOTRE MODE DE RETRAIT' section has 'E-CARTE' selected as the payment method.

🔨 MON PANIER 🔨

COMMENT CONFIRMER MON MODE DE PAIEMENT ?

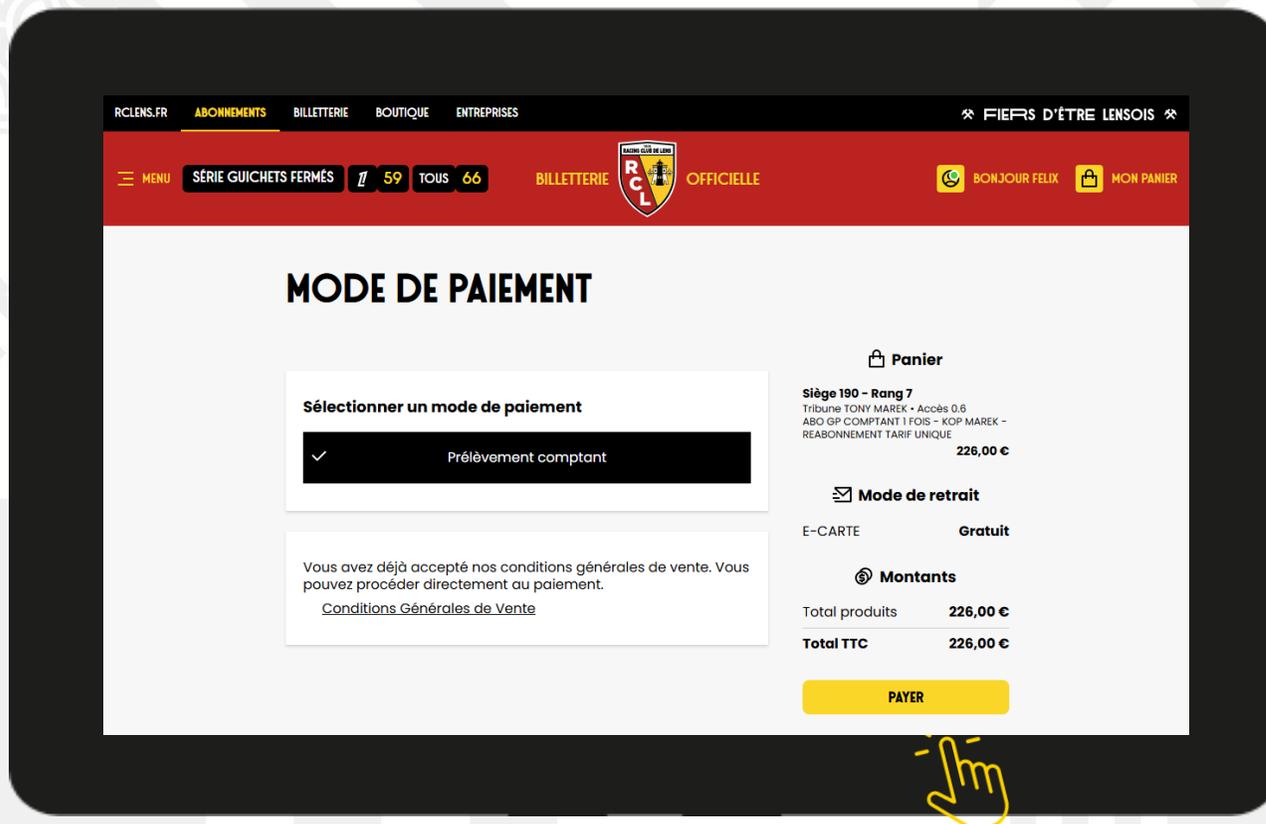
Cliquez sur « **Prélèvement comptant** » ou « **Prélèvement mensualisé** » selon l'offre choisie puis sur « **Payer** »

Vous pouvez encore modifier l'offre de votre abonnement en retournant en arrière.

Vous pouvez retrouver le récapitulatif de votre abonnement avec le montant de ce dernier et le montant de l'assurance si vous avez souscrit à cette dernière.

Les Conditions Générales de Vente que vous avez acceptées sont également disponibles en cliquant sur « **Conditions de vente** »

Dès confirmation de votre abonnement ces dernières s'appliqueront sans contestation possible.



⚡ MON PANIER ⚡

COMMENT INSÉRER MA PIÈCE D'IDENTITÉ ?

Vous allez désormais suivre les étapes pour créer votre contrat de prélèvement.

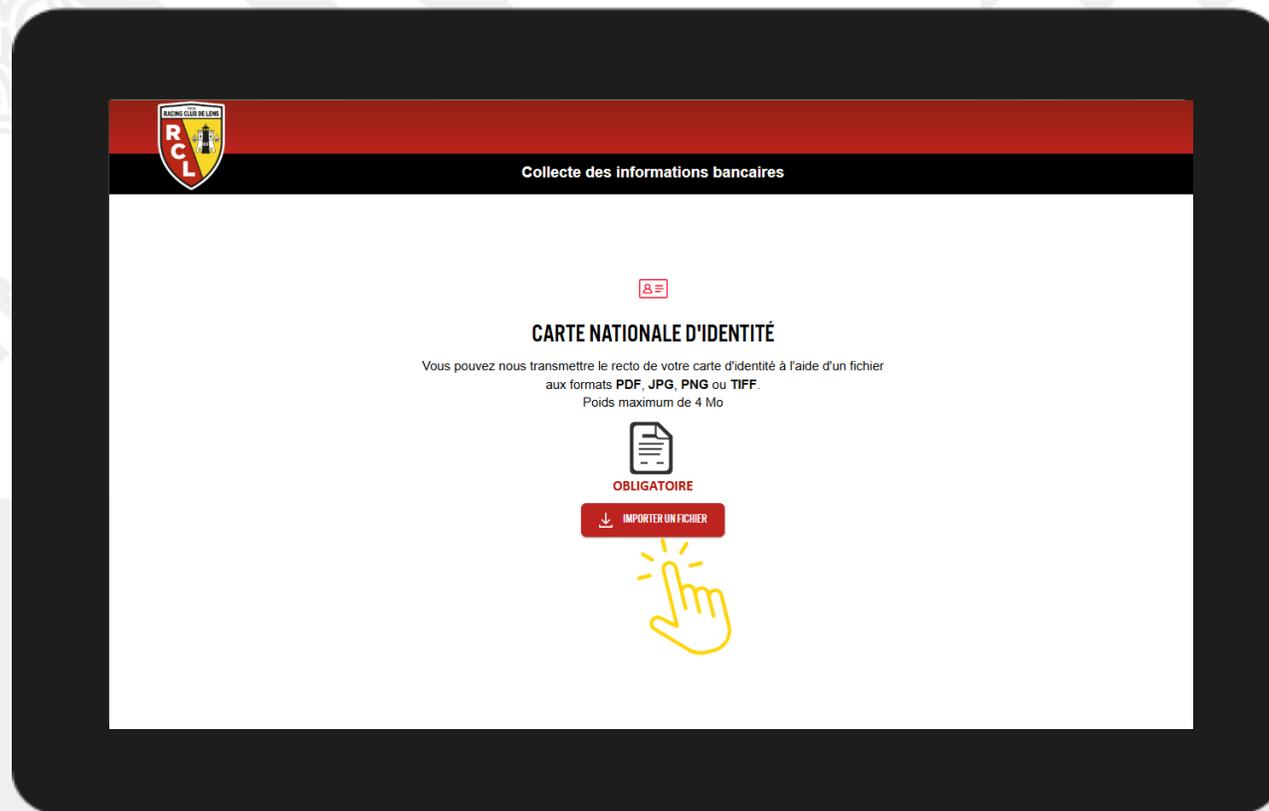
Nous vous invitons à vous munir de votre **pièce d'identité**, de votre **RIB** et d'un **justificatif** si vous avez souscrit à un tarif réduit.

Vous pouvez nous transmettre le recto de votre carte d'identité à l'aide d'un fichier aux formats **PDF, JPG, PNG ou TIFF**.

Poids maximum de 4 Mo

Cliquez sur « **Importer un fichier** » et déposez votre **pièce d'identité**.

Cliquez ensuite sur « **Suivant.** »



⚡ MON PANIER ⚡

COMMENT INSÉRER MON RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE ?

Cliquez sur « **Importer un fichier** » et déposez votre **RIB**.

Saisissez votre **IBAN** dans l'encadré rouge en respectant les consignes (en majuscules et sans espace).

Exemple : FRXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX

Cliquez sur « **Suivant.** »

Collecte des informations bancaires

IDENTITÉ BANCAIRE

Veillez saisir votre IBAN ci dessous
(informations disponibles sur votre relevé bancaire)

OBLIGATOIRE

IMPORTER UN FICHER

IBAN (En majuscule, sans espace)

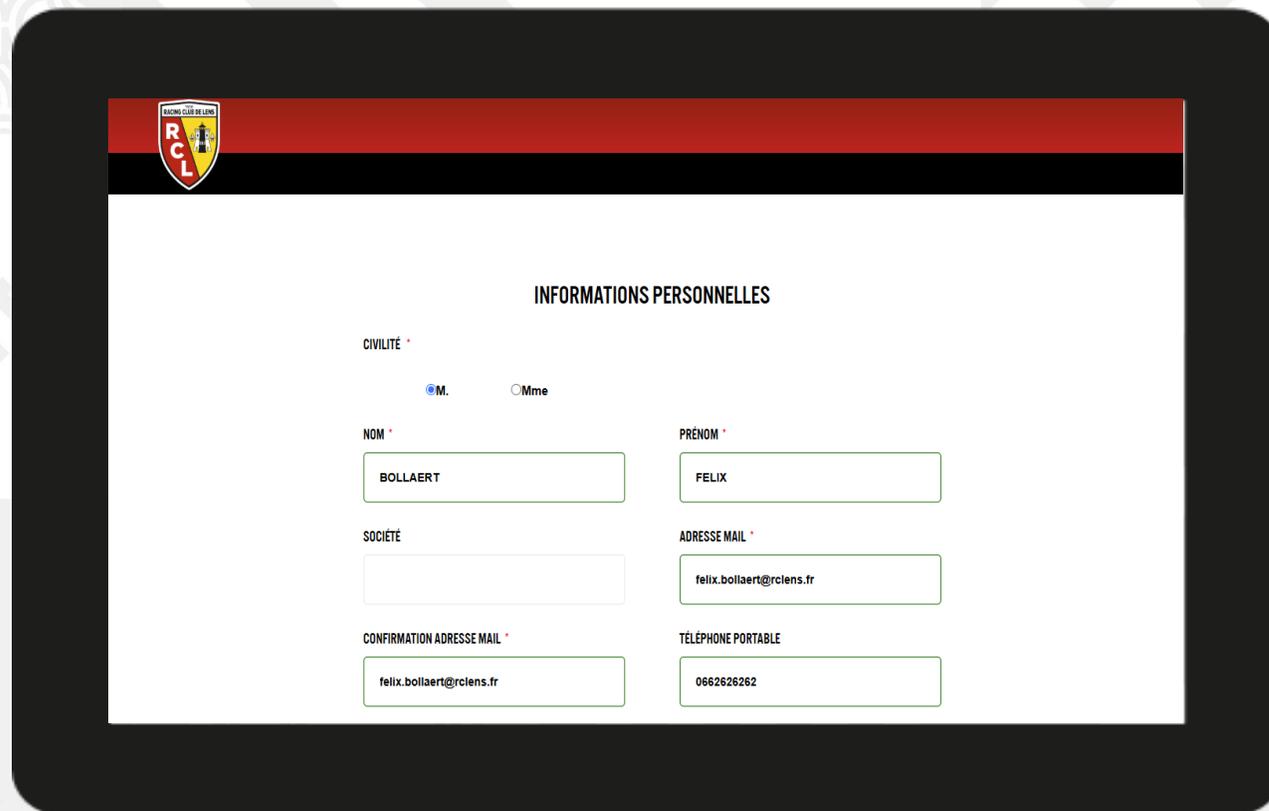
⚡ MON PANIER ⚡

COMMENT INSÉRER MON RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE ?

Vérifiez vos informations personnelles et cliquez sur « **Suivant.** »

Important : Pour finaliser votre dossier d'abonnement, assurez vous d'avoir correctement renseigné votre adresse mail et votre numéro de téléphone portable.

Vous recevrez un code de vérification sur l'un des deux modes de communication.



The screenshot shows a tablet displaying the RCLens website's personal information form. The form is titled "INFORMATIONS PERSONNELLES" and includes the following fields:

- CIVILITÉ ***: Radio buttons for M. and Mme.
- NOM ***: Text input field containing "BOLLAERT".
- PRÉNOM ***: Text input field containing "FELIX".
- SOCIÉTÉ**: Empty text input field.
- ADRESSE MAIL ***: Text input field containing "felix.bollaert@rclens.fr".
- CONFIRMATION ADRESSE MAIL ***: Text input field containing "felix.bollaert@rclens.fr".
- TÉLÉPHONE PORTABLE**: Text input field containing "0662626262".

⚡ MON PANIER ⚡

COMMENT FINALISER MON CONTRAT DE PRÉLÈVEMENT ?

Attention votre commande n'est pas encore validée à ce stade.

Vous pouvez retrouver le récapitulatif de votre commande avec l'ensemble de vos informations et les références complètes de votre abonnement.

Vous pouvez si vous le souhaitez télécharger votre souscription d'abonnement ainsi que votre mandat de prélèvement SEPA.

Cliquez sur « **Suivant** » en bas de page pour continuer la validation de votre abonnement.

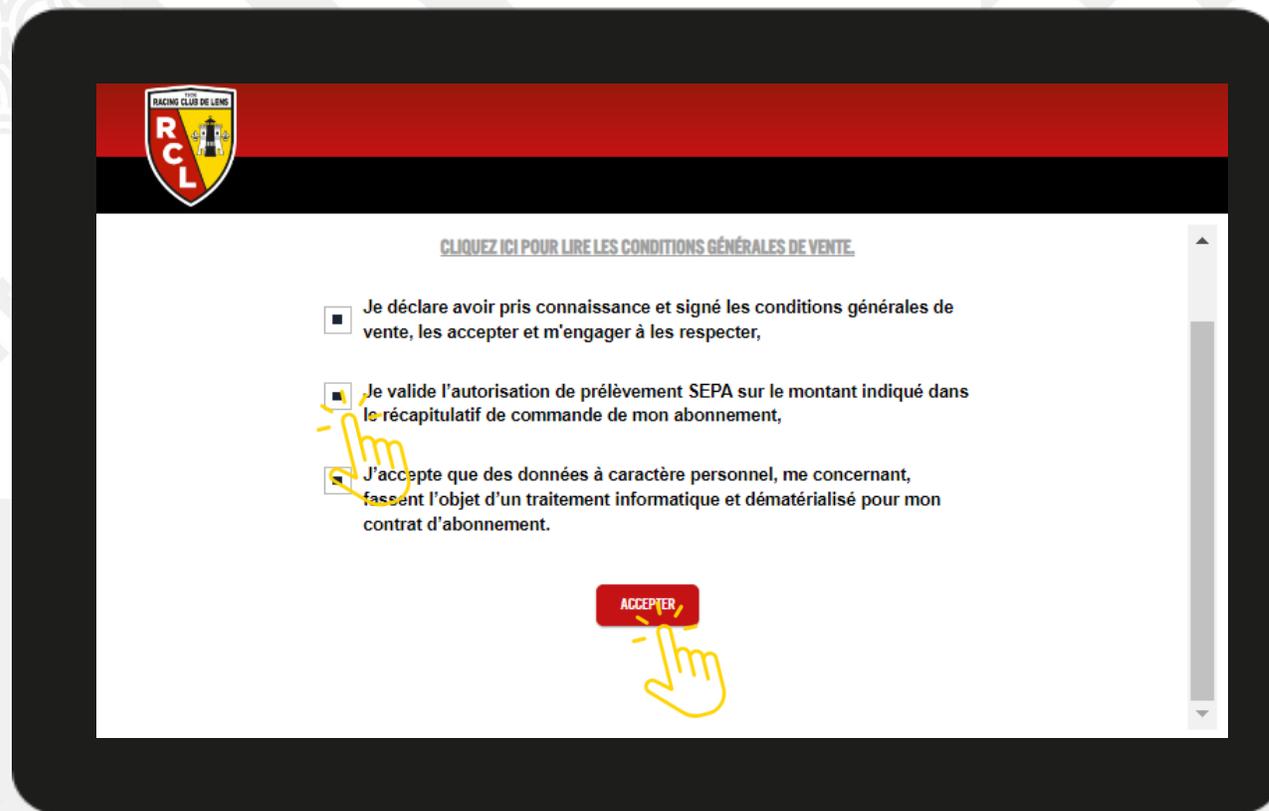


⚡ MON PANIER ⚡

COMMENT FINALISER MON CONTRAT DE PRÉLÈVEMENT ?

Pour finaliser votre dossier de prélèvement, prenez connaissance des 3 conditions ci-contre puis cochez les cases correspondantes.

Cliquez de nouveau sur « **Accepter.** »



The screenshot shows a web form for the Racing Club de Lens. At the top left is the RCL logo. Below it is a red bar. The main content area has a white background with a scroll bar on the right. The text reads: "CLIQUEZ ICI POUR LIRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE." followed by three checkboxes with corresponding text. A yellow hand icon points to the second checkbox. At the bottom right, there is a red button labeled "ACCEPTER" with a yellow hand icon pointing to it.

RACING CLUB DE LENS

[CLIQUEZ ICI POUR LIRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.](#)

- Je déclare avoir pris connaissance et signé les conditions générales de vente, les accepter et m'engager à les respecter,
- Je valide l'autorisation de prélèvement SEPA sur le montant indiqué dans le récapitulatif de commande de mon abonnement,
- J'accepte que des données à caractère personnel, me concernant, fassent l'objet d'un traitement informatique et dématérialisé pour mon contrat d'abonnement.

ACCEPTER

⚡ MON PANIER ⚡

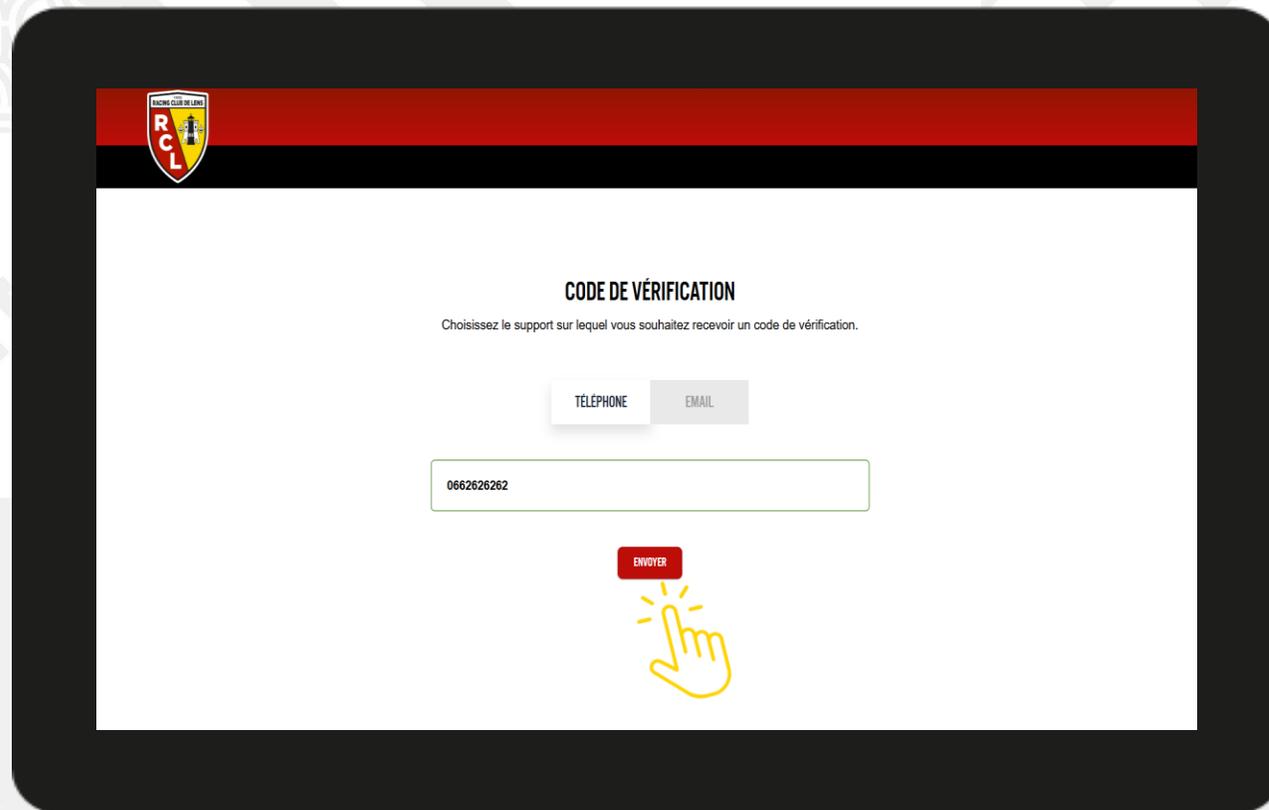
COMMENT SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT MON CONTRAT DE PRÉLÈVEMENT ?

Afin de signer électroniquement votre contrat, nous vous invitons à renseigner votre numéro de téléphone portable ou votre adresse mail pour recevoir le code de validation selon le mode de communication choisi.

Renseignez votre numéro de téléphone portable ou votre adresse mail et cliquez sur « **Envoyer** ».

Renseignez le code de vérification envoyé sur le mode de communication choisi (téléphone ou mail).

Cliquez sur « **Signer** ».



RCL

CODE DE VÉRIFICATION

Choisissez le support sur lequel vous souhaitez recevoir un code de vérification.

TÉLÉPHONE EMAIL

0662626262

ENVOYER

⚡ MON PANIER ⚡

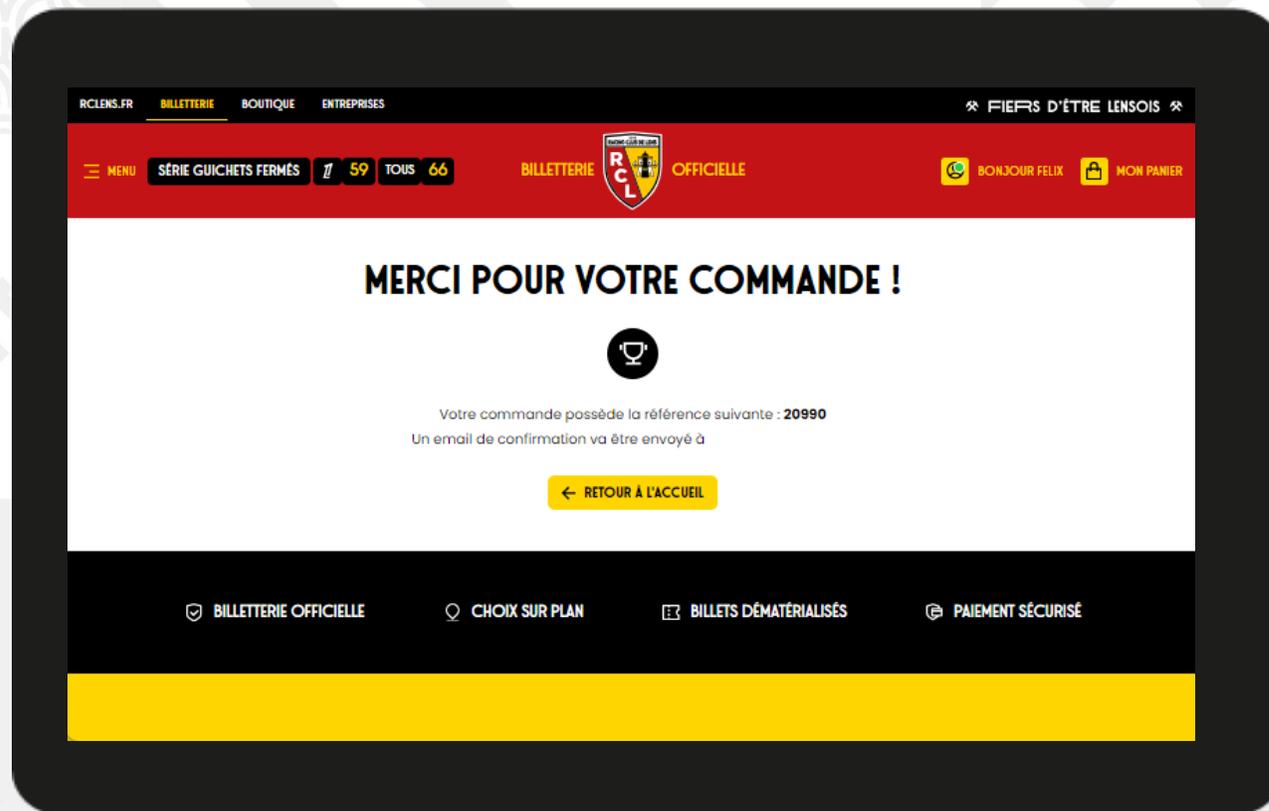
VOTRE CONFIRMATION DE COMMANDE

Patientez jusqu'à l'édition finale de votre contrat.

Lorsque ce dernier est finalisé, la page se recharge et laisse place à la page ci-contre comportant votre numéro de commande.

Vous pouvez dès à présent retrouver votre contrat et votre mandat de prélèvement sur votre adresse mail.

Si vous avez souscrit à l'assurance, votre attestation et les documents contractuels vous seront également envoyés par mail.



⚡ MON PANIER ⚡

COMMANDER VOTRE CARTE SOUVENIR

Un produit additionnel vous sera proposé sur la page de confirmation de commande.

Vous pourrez en effet commander une carte souvenir. Cette carte sera personnalisée à votre nom et prénom, et indiquera votre emplacement pour la saison 2025/26.

A noter toutefois que cette carte ne fait pas office de titre d'accès à Bollaert Delelis. Elle ne comportera par conséquent aucun code-barres.



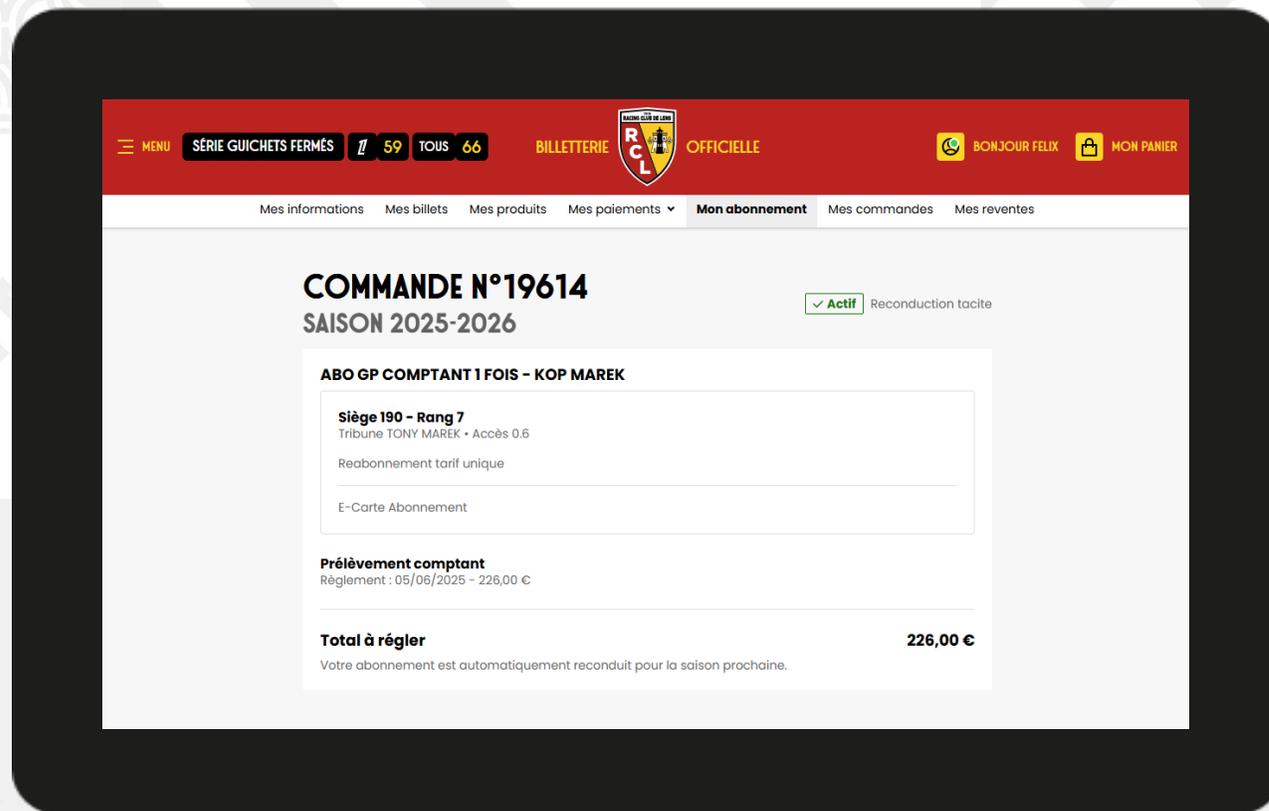
⚡ MON PANIER ⚡

VOTRE COMMANDE DANS VOTRE ESPACE PERSONNEL

Retrouvez votre commande finalisée dans votre espace personnel dans la rubrique « **Mon abonnement** ».

Le statut indiqué « **Actif** » dès lors que le réabonnement est validé.

Vous pouvez à tout moment « **Modifier votre RIB** » depuis cet écran et consulter votre échéancier vis le bouton « **Échéances** ».



FÉLICITATIONS

**VOUS ÊTES
RÉABONNÉ**

A BIENTÔT AU STADE BOLLAERT-DELELIS

RCL

FIE
D'ÉT
ENSOIS

